

# OÙ CONSULTER PENDANT LA PANDÉMIE

Les professionnels de la santé ou des services sociaux sont disponibles.

911

## EN CAS D'URGENCE

En cas de blessure grave ou de détérioration de l'état de santé, composez le **911** ou présentez-vous dans une urgence de la région.

811

## INFO-SANTÉ 811 24 heures sur 24 • 7 jours sur 7

Composez le **811** pour une évaluation et des conseils sur votre état de santé, où que vous soyez.  
Vous pouvez téléphoner pour vous-même ou pour un proche.



## CONSULTATION MÉDICALE

Peu importe la raison, voici comment procéder pour consulter un médecin dans le contexte de la pandémie.

### AVEZ-VOUS DES SYMPTÔMES QUI RESSEMBLENT À CEUX DE LA COVID-19 ?

NON

OUI



→ Consultez l'**outil d'autoévaluation des symptômes de la COVID-19** sur le site [covid19.quebec.ca](https://covid19.quebec.ca) ou appelez INFO-COVID au 418 644-4545 ou au 1 877 644-4545.



→ Rendez-vous dans un **centre de dépistage** dès l'apparition des symptômes. Vous obtiendrez le résultat du test dans un délai d'environ 24 heures.

RÉSULTAT NÉGATIF -

+ RÉSULTAT POSITIF

Une infirmière vous contactera afin de vous diriger vers la bonne ressource.

### PRENEZ RENDEZ-VOUS :

- À la clinique médicale de votre médecin de famille. S'il n'est pas disponible, vérifiez si vous pouvez consulter un autre médecin de la clinique.
- Dans une **super-clinique** si vous n'avez pas de médecin de famille, ou si vous n'avez pas obtenu de rendez-vous à la clinique de votre médecin.



## SITUATION DIFFICILE, DÉTRESSE

### Info-Social 811, option 2

Info-Social est un service de consultation téléphonique confidentiel disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. L'intervenant psychosocial peut vous conseiller, vous orienter vers le bon service ou agir en situation de crise. Vous pouvez téléphoner pour vous-même ou une autre personne, quel que soit son âge.



## VOUS ÊTES INQUIET POUR UNE PERSONNE DE VOTRE ENTOURAGE ?

Les membres de votre famille ou les personnes âgées, atteintes d'un trouble de santé mentale ou vivant seules peuvent être vulnérables. Si vous constatez qu'elles ressentent de la détresse ou que leur état de santé physique ou mentale se détériore :

- Encouragez-les à joindre **Info-Santé/Info-Social 811**
- Ou offrez-leur de faire cette démarche pour eux.

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de la Capitale-Nationale

Québec